

POLÍTICA DE PRIVACIDADE



CLÍNICA SANTA MARIA DE ARRUDA
MEDICINA DENTÁRIA

Março de 2021

1. Introdução

A Clínica Santa Maria de Arruda - doravante CSMA - esforça-se, de forma constante, em assegurar a protecção dos seus Dados Pessoais, garantindo a confidencialidade das informações recolhidas. Através da presente Política de Privacidade pretendemos que conheça os motivos da recolha dos seus Dados Pessoais, bem como são os mesmos tratados e protegidos.

Antes de aceder e utilizar o nosso website com o endereço <https://clnicasantamariadearruda.com> - doravante “Site” - leia, por favor, atentamente a presente Política de Privacidade.

A disponibilização de dados pessoais, mediante o acesso e utilização deste Site o utilizador declara ter lido, compreendido e aceite, de forma expressa, os termos constantes desta Política de Privacidade infra descrita, sem necessidade de qualquer acto ou consentimento posterior.

2. Âmbito

A presente Política de Privacidade estabelece a recolha e o tratamento de Dados Pessoais dos seus utilizadores - doravante “Utilizador” ou “Utilizadores” - no âmbito da utilização do Site, assim como espelha as preocupações da Clínica Santa Maria de Arruda no que toca à privacidade e tratamento de dados pessoais dos seus Utilizadores.

A Clínica Santa Maria de Arruda pretende, ainda, através da sua Política de Privacidade comunicar aos seus Utilizadores informações sobre o exercício dos seus direitos relativos aos Dados Pessoais, implementadas pelo novo Regulamento Geral de Protecção de Dados (Regulamento UE 2016/679, de 27 de abril) - “RGPD”.

3. Encarregado de Dados Pessoais

A Clínica de Santa Maria de Arruda nomeou um Encarregado de Protecção de Dados. Caso lhe surja alguma questão ou tenha alguma sugestão relativa às políticas ou práticas de tratamento de Dados Pessoais, solicitamos que entre em contacto através de email para **XXXXXXX** ou através da seguinte morada:

Rua João Alberto Faria N.º 9, Loja 3

2630-380 ARRUDA DOS VINHOS

4. Recolha e Tratamento de Dados

A Clínica de Santa Maria de Arruda apenas recolhe dados que se mostrem adequados e limitados ao que é necessário relativamente às finalidades para os quais são tratados.

Os dados pessoais que recolhemos tratam-se, essencialmente, dos necessários para a prestação de cuidados de saúde, nomeadamente para a realização de tratamentos médicos e exames complementares de diagnóstico, assim como, para a gestão dos serviços administrativos (agendamento de consultas e/ou faturação).

Os seus dados poderão ser recolhidos de forma directa, designadamente, na elaboração da ficha de cliente aquando da primeira marcação de consulta/exame, através dos contactos via telefone, email ou plataformas digitais. No entanto, pretende a CSMA informá-lo que a prontidão com que nos disponibiliza os seus dados é a mesma aplicável ao seu cancelamento.

A CSMA preocupa-se com a proteção dos direitos dos menores, sendo que a recolha de dados pessoais de menores de 16 anos está dependente do consentimento dos respetivos pais ou titulares das responsabilidades parentais.

A recolha dos seus dados pessoais pode destinar-se à execução das seguintes finalidades:

- Identificação pessoal (dados como o nome, naturalidade, cartão do cidadão ou data de nascimento);
- Informação de Contacto (dados como o telemóvel, morada ou e-mail);
- Informação de habilitação e situação profissional (dados como nível de escolaridade);
- Dados bancários, financeiros e transações (como IBAN ou número de identificação fiscal);
- Dados de localização (como endereço de IP);
- Imagens (Fotografias auxiliares de tratamento e exames complementares de diagnóstico).

5. Finalidades do Tratamento de Dados Pessoais

A CSMA recolhe os seus dados pessoais com vista a um melhor desempenho nos cuidados de saúde que presta, atender às obrigações jurídicas e aperfeiçoar-se os seus produtos e serviços.

As finalidades da recolha e tratamento de dados pessoais destinam-se a:

- Gestão da agenda de consultas (Marcação/cancelamento/confirmação);
- Acompanhamento do paciente e personalização dos seus tratamentos em curso;
- Marketing / Divulgação de newsletters / Publicações / Promoções / Passatempos;
- Emissão de documentos legalmente obrigatórios quando verificados os pressupostos que os fundamentem (contratos, faturas e outros previstos na lei);
- Processamento de transações financeiras;
- Registar os seus direitos, se houver, a suporte técnico ou outras vantagens que podem ser disponibilizadas a utilizadores registados.
- Responder a solicitações, perguntas e preocupações direcionadas ao atendimento do paciente;
- Investigar, prevenir ou agir em relação a atividades ilegais e/ou violações dos nossos serviços;
- Atender às nossas necessidades de pesquisa e desenvolvimento de produto/serviço e para aprimorar o nosso site, serviços e ofertas.

6. Com quem partilhamos os seus dados pessoais?

Os seus dados pessoais apenas serão tratados por ou sob a responsabilidade de profissionais obrigados a sigilo profissional na estrita medida do necessário à prestação de cuidados de saúde, podendo ser comunicados aos seus familiares, apenas nas circunstâncias expressamente previstas na Lei em vigor.

Mais acresce que os nossos profissionais de saúde se encontram vinculados ao respeito pelos Códigos Deontológicos próprios das classes profissionais a que pertencem, sendo estes muito exigentes no que toca à confidencialidade.

Sem prejuízo da sua confidencialidade e do seu tratamento adequado, e nos casos em que se aplique, **o Titular autoriza a CSMA a ceder os seus dados (apenas os que se entendam estritamente necessários) para efeitos de tratamento contabilístico e fiscal a empresa de contabilidade externa ou empresas de análise de crédito.**

Os seus dados não são vendidos, alugados nem mesmo são compartilhadas as suas informações pessoais para ou com terceiros de nenhuma outra forma além da descrita nessa Política de Privacidade.

7. Conservação de Dados Pessoais: por quanto tempo?

Os Dados Pessoais recolhidos serão armazenados de modo a poderem ser identificados apenas durante o prazo considerado como adequado e/ou necessário para cumprir os objetivos que motivaram a sua recolha, de acordo com a Legislação aplicável.

Os dados pessoais recolhidos necessários para efeitos da resposta aos seus pedidos/questões/sugestões serão conservados, apenas, pelo período de tempo necessário à concretização das finalidades que motivaram a sua recolha, podendo sempre ser conservados, em caso de litígio pendente, até trânsito em julgado da decisão que ponha termo à causa.

8. O seu direito de reclamação

Se considerar que o tratamento dos seus Dados Pessoais pela CSMA não cumpre os requisitos legalmente exigidos, poderá apresentar uma reclamação nesse sentido junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados, caso entenda que o tratamento dos seus dados viola o regime legal em vigor a cada momento, através do site www.cnpd.pt ou por escrito para a morada da mesma sita em:

Rua de São Bento, 148, R/C

1200-821 Lisboa

9. Direitos dos Titulares dos Dados

Em conformidade com o RGPD, os Utilizadores têm os seguintes direitos à luz da lei de proteção de dados:

- **Direito de Acesso:** o direito de confirmar se os seus dados pessoais são ou não objeto de tratamento, bem como o direito de aceder aos seus dados pessoais e a determinadas informações, incluindo a obter uma cópia dos seus dados pessoais em fase de tratamento. Este direito não prejudica os direitos e liberdades de terceiros, nomeadamente os segredos de negócio e os direitos de propriedade intelectual do responsável pelo tratamento;
- **Direito de Rectificação:** o direito de obter a retificação dos dados pessoais inexatos que lhe digam respeito, bem como o direito a completar os seus dados, caso estes se encontrem incompletos;

- **Direito ao Apagamento:** o direito de solicitar o apagamento dos seus dados em determinados casos, designadamente, se os seus dados pessoais deixarem de ser necessários para a finalidade que motivou a sua recolha ou tratamento. Este direito não prejudica o cumprimento das obrigações legais de conservação de dados pessoais que impendem sobre o responsável pelo tratamento;
- **Direito à Limitação do Tratamento:** o direito de solicitar a limitação do tratamento dos seus dados em determinados casos, nomeadamente, se o tratamento for ilícito e se se opuser ao apagamento dos dados, solicitando, em contrapartida, a limitação da sua utilização;
- **Direito de Portabilidade dos Dados:** o direito de receber os seus dados pessoais que tenha fornecido ao responsável pelo tratamento, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, incluindo, ainda, o direito de transmitir esses dados a outro responsável pelo tratamento;
- **Direito de Oposição:** significa que, em determinados casos (por exemplo: quando os seus dados pessoais sejam tratados para efeitos de comercialização directa), se pode opor a qualquer momento, por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento dos seus dados;
- **Direito de Retirar o Consentimento:** direito que lhe permite retirar o seu consentimento, mas que apenas pode ser exercido quando o seu consentimento seja a única condição de legitimidade.

Os pedidos acima deverão ser dirigidos ao Encarregado de Proteção de Dados, através dos contactos acima mencionados.

No entanto, a CSMA pode não ser capaz de cumprir tal solicitação dos seus Utilizadores quando isso a colocar em situações de incumprimentos de obrigações previstas em leis ou regulamentos que lhe sejam aplicáveis.

Quando do tratamento dos Dados Pessoais se baseie no consentimento, este pode ser retirado a qualquer momento pelo Titular dos Dados, sem que isso comprometa a licitude do tratamento ao abrigo do consentimento previamente dado.

O supra disposto aplica-se, com as necessárias adaptações, ao exercício de direitos, por parte do titular das responsabilidades parentais ou tutor, em nome e por conta de titulares dos dados que sejam menores de 16 anos (ou incapazes).

Caso o Utilizador verificar alterações ou imprecisões relativas aos seus Dados Pessoais, deverá informar, de imediato, a CSMA para que seja possível proceder à respetiva atualização ou correção.

10. Segurança

A CSMA utiliza as medidas de segurança adequadas à proteção dos dados pessoais dos seus Utilizadores contra a destruição, acidental ou ilícita, a perda acidental, a alteração, a difusão ou o acesso não autorizado, e contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

Contudo, note que, circulando os dados em rede internet aberta, não é possível eliminar totalmente o risco de acesso e utilização não autorizados, pelo que o Utilizador deverá implementar medidas de segurança adequadas aquando da navegação no Site.

A CSMA não se responsabiliza por quaisquer actos ou omissões de terceiros, designadamente quanto a ligações para outros sítios da Internet e os conteúdos destes.

11. Alterações à Política de Privacidade

A CSMA reserva-se o direito de, a todo o momento e sem necessidade de aviso prévio e com efeitos imediatos, alterar, acrescentar ou revogar, de forma parcial ou total, a presente Política de Privacidade. Qualquer alteração à mesma será de forma imediata divulgada nesta mesma página online.

Contudo, caso as eventuais alterações impliquem uma alteração substancial relativamente à forma como os seus dados serão tratados, notificá-lo-emos de tais alterações, através dos dados de contacto que lhe tenha disponibilizado.

Data da última atualização: XX de XXXX de XXXX.